



POLÍTICAS DE THE PIANO LAB

Dedicados a Brindar la Mejor Educación Musical

Estamos comprometidos a ofrecer la más alta calidad en educación musical para cada estudiante. Para mantener este nivel de excelencia, requerimos la cooperación y constancia de las familias. A continuación, se detallan las políticas de The Piano Lab con respecto a clases, pagos, cancelaciones, días festivos e inscripción.



FORMATO DE LAS CLASES

Tipos y Duración de las Clases

Clases Privadas: 30 minutos o 1 hora

Piano Lab: 1 hora y 15 minutos

Chopin Kinder: 55 minutos

Por favor, no deje a su hijo sin supervisión después de finalizar la clase. Nuestro horario es muy ajustado y es posible que esté enseñando inmediatamente antes o después de su sesión.



POLÍTICA DE REPOSICIÓN DE CLASES

Las clases de reposición están reservadas para emergencias y deben ser situaciones excepcionales. Para cancelaciones que no sean por emergencia, se requiere un aviso mínimo de 48 horas.

Todas las reprogramaciones deben realizarse a través del portal del estudiante.

Las clases deben reprogramarse con anticipación; las clases perdidas por ausencia sin aviso ("no-show") no podrán ser reprogramadas.

Las clases canceladas podrán reprogramarse según la disponibilidad del estudio. Sin embargo, si la clase de reposición también se pierde, no podrá reprogramarse nuevamente.

Si existen múltiples clases pendientes de reposición, solo se respetará la más reciente debido a la disponibilidad limitada.

Opción en Línea

Si no es posible programar una clase de reposición, el estudiante puede enviar un video de la tarea asignada antes de la hora habitual de su clase. El instructor responderá con comentarios, correcciones y un video tutorial con el nuevo material correspondiente.

Notas Adicionales

- Las clases privadas podrán convertirse en una sesión de Piano Lab cuando la disponibilidad para clases individuales sea limitada.

- Las reposiciones de Chopin Kinder son limitadas debido al formato de grupo pequeño y a los horarios parciales del programa. Cuando sea apropiado, se podrá ofrecer una sesión individual de 25 minutos durante Piano Lab.
-

AUSENCIAS Y CANCELACIONES DE ÚLTIMO MOMENTO

Las cancelaciones que no sean por emergencia, las cancelaciones de último momento y las ausencias sin aviso serán cobradas en su totalidad, ya que ese tiempo ha sido reservado exclusivamente para el estudiante.

PAGOS

Fecha de Vencimiento

La colegiatura debe pagarse antes del día 7 de cada mes, independientemente de la asistencia durante la primera semana.

Los estados de cuenta se envían con anticipación. El pago puede entregarse durante la clase o enviarse por correo si el estudiante no asistirá.

Después del día 10 del mes se aplicará un cargo por retraso de \$10 por estudiante.

Métodos de Pago

- Tarjeta de Credito
- Efectivo, Cheque
- Zelle: claucossio@hotmail.com

Los pagos deben realizarse directamente a Chopin Studio y no a instructores ni a terceros.

POLÍTICA DE COLEGIATURA

La colegiatura se basa en el número total de clases ofrecidas durante el año académico, incluyendo los días festivos. El costo anual se divide en 12 pagos mensuales iguales para mayor comodidad.

Debido a esta estructura, algunos meses pueden incluir más clases y otros menos; sin embargo, la colegiatura mensual permanece igual. Los pagos se basan en el programa anual y no en la cantidad de clases de un mes específico.

La colegiatura mensual continúa durante todo el año, incluyendo los meses de verano, para

todos los estudiantes inscritos activamente. Las familias que viajen o estén ausentes podrán utilizar las opciones de reposición o clases en línea de acuerdo con las políticas del estudio.

POLÍTICA DE DEPÓSITO

Al momento de la inscripción se requiere un depósito equivalente a un mes de colegiatura. Este depósito no es reembolsable y se aplicará al último mes de clases siempre que se proporcione un aviso de retiro con un mes de anticipación (o al momento de la graduación del estudiante).

CUOTA DE INSCRIPCIÓN

La cuota de inscripción incluye un kit de bienvenida que contiene:

- Libro de clases
 - Tabla de técnica
 - Bolsa de tela (Tote Bag)
 - Muñeca Parlante Chopin
 - Botella de agua
 - Camiseta oficial del estudio (se recomienda usarla semanalmente para fomentar el sentido de comunidad)
-

CUOTA DE REINSCRIPCIÓN

Si la inscripción y los pagos se interrumpen, el estudiante será considerado inactivo y deberá reinscribirse antes de regresar.

Tenga en cuenta que la interrupción de clases puede resultar en la pérdida del día, horario e instructor previamente reservados, ya que esos espacios pueden ser asignados a otros estudiantes.

La asignación al regresar dependerá de la disponibilidad existente.

- Interrupción de hasta 1 mes: cuota de reinscripción de \$50
- Interrupción de más de 1 mes: cuota de reinscripción de \$100

Esta política garantiza una adecuada organización administrativa y de horarios.



POLÍTICA DE VERANO E INSCRIPCIÓN CONTINUA

El estudio permanece abierto durante el verano y la colegiatura se cobra durante todo el año. La inscripción en The Piano Lab es continua, lo que significa que la colegiatura reserva de manera permanente el espacio del estudiante, incluyendo su día, horario e instructor asignados.

Debido a que la colegiatura se basa en la inscripción anual y se divide en 12 pagos mensuales iguales, continúa durante el verano independientemente de la asistencia.

Si un estudiante estará ausente durante el verano o por un período prolongado de viaje, podrán estar disponibles las siguientes opciones:

- Reprogramación de clases según disponibilidad y conforme a la política de reposición.
- Continuar las clases en línea mientras se encuentra de viaje.
- Participar en clases, campamentos o programas de verano para mantener el progreso académico.

El estudio ofrece programas estructurados de verano diseñados para promover la constancia y el progreso continuo.

Si la colegiatura o la inscripción se interrumpen, el horario reservado del estudiante no está garantizado y puede ser reasignado. La reinscripción dependerá de la disponibilidad y podrá requerir el pago de una cuota de reinscripción.

La inscripción en The Piano Lab se considera continua y vigente durante todo el año, a menos que se presente una notificación de retiro por escrito.

Beneficio de Tarifa Congelada

Los estudiantes que permanezcan inscritos continuamente durante todo el año, incluyendo el verano, conservarán su tarifa actual y estarán protegidos contra aumentos anuales de precio.



COLEGIATURA Y CALENDARIO DE DÍAS FESTIVOS

La colegiatura en The Piano Lab se basa en el número total de clases ofrecidas durante todo el año académico del estudio, incluyendo la sesión de verano, y no en un cálculo mensual.

Algunos meses incluyen naturalmente más clases y otros menos debido a días festivos y cierres programados. En lugar de cobrar cantidades variables cada mes, la colegiatura anual se divide en 12 pagos mensuales iguales para brindar simplicidad y consistencia.

Esto significa que:

- Los meses con 5 clases están incluidos sin costo adicional.
- Los cierres por días festivos ya están contemplados dentro del cálculo anual de la colegiatura.
- Su pago mensual reserva el horario exclusivo de su hijo durante todo el año, incluyendo el verano.

Días Festivos y Cierres del Estudio

- Semana de Spring Break
- Semana de Acción de Gracias
- Dos semanas durante Navidad
- Día de los Caídos (Memorial Day)
- Día del Trabajo (Labor Day)
- Viernes Santo
- 31 de octubre (Halloween), debido al alto índice de ausencias

Esta estructura anual de colegiatura permite a los estudiantes mantener un progreso constante, asegurar su horario preferido durante todo el año y disfrutar de pagos mensuales consistentes.

Si tiene alguna pregunta sobre estas políticas, no dude en comunicarse con nosotros. El objetivo de The Piano Lab es proporcionar una experiencia educativa estructurada, enriquecedora y llena de alegría.

Atentamente,

Claudia Cossio

Chopin Studio / The Piano Lab